

LÄHDE OPISKELEMAAN MERKONOMIKSI!

Suorita liiketalouden perustutkinto

Koulutus on suunnattu **LIKUNNAN JA URHEILUN** ammattilaisille ja toimihenkilöille!

Valmistava koulutus käynnistyy Tampereella 16.1.2017

Kenelle koulutus on tarkoitettu!

Tutkinto sopii kaikille **liikunnan ja urheilun** parissa toimiville henkilöille, jotka toimivat asiakaspalvelun sekä myynnin ja markkinoinnin työtehtävissä ja toiminnan organisoinnissa. Tutkinto sopii myös liikunta-alan yrittäjille.

Ohjelma toteutetaan oppisopimuskoulutuksena jolloin kustannus työnantajalle tai opiskelijalle on tutkintomaksu 58 €.



Koulutuksen pääsisältö

- ◆ Asiakaspalvelu
- ◆ Asiakkuuksien hoito
- ◆ Myynnin tukipalvelut
- ◆ Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus
- ◆ Verkkopalvelujen tuottaminen ja ylläpito
- ◆ Toiminnan kannattavuuden suunnittelu

Tutkinnon suorittamalla pätevoidyt

- ◆ Liikunnan ja urheilun toimijoiden monipuolisiin asiakaspalvelun sekä myynnin ja markkinoinnin tehtäviin. Tällöin hallitset tehtävien uusimmat tuulet ja osaat soveltaa niitä omassa toimintaympäristössäsi.

Koulutuksen järjestävät SASKY, Rastor Oy yhdessä Dealux Oy:n kanssa.

RASTOR

Omistautunut sinulle



Sastamalan
koulutuskuntayhtymä
sasky.fi

Koulutuspaikka

Technopolis Kalevantie 2,
33100 Tampere

Lisätiedot

Jari Tuominen, 040 569 2626
Jari.tuominen@dealux.fi

DEALUX

Koulutuksen kesto 16.1.2017 - 06/2018

1. Ready, steady, go! 16.1.2016

- Tutkinnon sisältö ja tavoitteet
- Koulutuksen esittely
- Verkko-oppimisympäristöön tutustuminen
- Opiskelutaidot ja henkilökohtainen swot analyysi
- Urheilu- ja liikuntapalvelut

2. Urheilu ja liikunta toimialana 02/ 2016

- Urheilu- ja liikuntapalvelujen tulevaisuuden näkyvät, toimialan kehitys, haasteet ja mahdollisuudet.
- Järjestötoiminta, toimialan yritykset, yrittäjyys ja sisäinen yrittäjyys
- Erilaiset liiketoimintamallit, yhdistystoiminta/ yritystoiminta

3. Asiakaspalvelu 02/ 2016

- Asiakkaan tarpeiden tunnistaminen ja erilaiset asiakkaat (DiSC)
- Asiakaskohtaamiset ja hyvä asiakaspalvelu
- Asiakaspalvelijan rooli
- Viestintä asiakastyössä ja työyhteisössä

4. Verkkopalvelujen tuottaminen ja ylläpito 3/2017

- Toimivat verkkosivut
- Verkkosivujen ylläpito
- Hakukonemarkkinointi

5. Sosiaalinen media 4/2017

- Sosiaalisen median kenttä
- SOME markkinointi
- Sisällön tuottaminen

6. Tietotekniset taidot 4/2017

- Power Point ja Word

7. Myynnin tukipalvelut 05/2017

- Urheilu- ja liikuntapalvelujen tuotteistaminen
- Hinnoittelu ja kannattavuus
- Palvelujen/tuotteiden myynti
- Myynnin suunnittelu
- Myyntiprosessi
- Lisämyynti
- Asiakassopimukset

8. Business in english 05/2017

9. Asiakkuuksien hoito 08/2017

- Laadukkaat urheilu- ja liikuntapalvelut
- Asiakkuuksien ylläpito ja organisointi
- Asiakastyytyväisyyden kehittäminen
- Asiakaspalautteet ja reklamaatiot
- Jatkuva kehittyminen ja oppiminen

10. Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus 09/ 2017

- Markkinoinnin perusteet, brändi ja mielikuvat
- Markkinoinnin suunnittelu
- Palvelujen ja tapahtumien markkinointi
- Markkinointiviestintä

11. Svensk kundtjänst 10/ 2017

12. Lainsäädäntö markkinoinnissa 11/2017

- Markkinoinnin lainsäädäntö
- Kuluttajansuoja
- Tietosuoja
- Ongelma- ja riitatilanteet

13. Tietotekniset taidot 1/2018

- Excel

14.–15. Toiminnan kannattavuuden suunnittelu 02/2018 ja 03/2018

- Talouden peruskäsitteet
- Tuloslaskelma ja talouden tunnusluvut
- Liiketoiminnan kannattavuuslaskelmat
- Myyntityön tuloksellisuuden ja kannattavuuden seuranta
- Tavoitteiden asettaminen ja budjetointi

16. Työhyvinvointi ja turvallisuus sekä valmistautuminen arviointikeskusteluun 4/2018

- Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden ylläpitäminen
- Työyhteisötaidot
- Valmistautuminen arviointikeskusteluun

Arviointikeskustelu 05-06/2018

RASTOR

Omistautunut sinulle



Sastamalan
koulutuskuntayhtymä
sasky.fi

Koulutuspaikka

Technopolis Kalevantie 2,
33100 Tampere

Lisätiedot

Jari Tuominen, 040 569 2626
Jari.tuominen@dealux.fi
www.dealux.fi

DEALUX